

**ДОГОВОР (проект)**  
**о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования**  
 № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_

Собственник (наниматель, пользователь) помещения (\_\_\_\_\_) в газифицированном многоквартирном доме (или его представитель) по адресу: \_\_\_\_\_ **гр.**

**РФ** \_\_\_\_\_, именуемая(-ый) в дальнейшем «Заказчик» (Абонент), действующая(-ий) от своего имени (или от имени представляемого), с одной стороны и ООО «Промгазэнергосервис» (ООО «ПГЭС») - Исполнитель, в лице Генерального директора Мачулина Александра Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь нормами Гражданского кодекса РФ; Жилищного кодекса РФ; Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 (далее – Правила № 410); Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354; Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549, Правил и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 г. № 170; Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утверждённой приказом Минстроя России от 05.12.2017г. N 1614/пр, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В настоящем Договоре

**Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)** - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах;

**Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)** - работы и услуги по поддержанию внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель в соответствии с настоящим Договором 1 (один) раз в год согласно графику осуществляет техническое обслуживание (ТО) внутриквартирного газового оборудования, в состав которого входят в том числе:

газовая плита, газовый водонагреватель, газовый котел (нужное подчеркнуть) установленного в квартире (помещении) по адресу: \_\_\_\_\_, и сдает его результат Заказчику (Абоненту) по Акту, а Заказчик (Абонент) принимает результат технического обслуживания ВКГО по Акту и оплачивает его стоимость в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В состав выполняемых Исполнителем услуг (работ) по техническому обслуживанию ВКГО согласно Приложению к Правилам № 410 входит: визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВКГО; визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО; проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); разборка и смазка кранов (исходя из технических условий прибора при необходимости); проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы; регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений (при наличии загрязнений); проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд с передачей инструкции в письменной форме.

1.1.1. Ремонт, замена внутриквартирного газового оборудования, приостановление/возобновление подачи газа осуществляется согласно норм действующего законодательства РФ, в том числе согласно Правилам № 410. Все результаты работы (услуги) по настоящему Договору, передаются Исполнителем и принимаются Заказчиком (Абонентом) по соответствующим актам.

1.2. Условия выполнения услуг (работ) по договору:

1.2.1. ТО ВКГО проводится Исполнителем - уполномоченным сотрудником (слесарем) Исполнителя, при предъявлении служебного удостоверения, с учетом графика ТО ВКГО или по заявке Заказчика (Абонента) с предварительным согласованием даты, времени обслуживания с Исполнителем.

1.2.2. Исполнитель информирует Заказчика (Абонента) о проведении ТО ВКГО до даты проведения услуг (работ) по плановому ТО ВКГО путем размещения объявления на информационном стенде в многоквартирных домах (подъездах) или иным доступным для ознакомления Заказчиком (Абонентом) способом (посредством электронной почты, СМС сообщений, через ЕПД за ЖКУ (3-х лиц)).

1.2.3. Техническое обслуживание и ремонт ВКГО осуществляется Исполнителем в объеме услуг (работ) согласно Приложению к Правилам № 410 (Минимальному перечню выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (АБОНЕНТА) И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. Обязанности Исполнителя.**

2.1.1. Выполнять ТО ВКГО в объеме согласно п.1.1. Договора надлежащим образом, качественно. Сдавать Заказчику (Абоненту) результаты работ (услуг) по настоящему Договору по акту. Осуществлять работы (услуги) по настоящему Договору согласно нормам действующего законодательства РФ.

2.1.2. Информировать Заказчика (Абонента) об изменении стоимости услуг (работ) и других условий по настоящему договору не позднее, чем за месяц (30 дней) до наступления соответствующих изменений (в том числе, через 3-х лиц через ЕПД за ЖКУ).

2.1.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика согласно Приложению к Правилам № 410 (Минимальному перечню выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования).

2.1.4. При очередном ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

### **2.2. Обязанности Заказчика (Абонента).**

2.2.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных сотрудников Исполнителя к месту осуществления ТО ВКГО - с 8 до 20 часов (время может быть изменено по согласованию между Сторонами). При необеспечении Заказчиком (Абонентом) доступа Исполнителю к месту осуществления ТО ВКГО по графику, Заказчик обязан сообщить Исполнителю по тел. 8 (499) 323-79-00; 323-78-77; 323-78-88 о возможном времени для проведения ТО ВКГО (обязан согласовать время (дату) проведения ТО ВКГО с Исполнителем) и обеспечить доступ Исполнителю в согласованное время для проведения ТО ВКГО.

Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных сотрудников Исполнителя к месту осуществления ремонта, замены внутриквартирного газового оборудования, приостановления/возобновления подачи газа.

2.2.2. Соблюдать установленные Правила, Инструкции; эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава внутридомового и внутриквартирного газового оборудования; соблюдать указания изготовителя, касающиеся эксплуатации оборудования и ухода за ним. Не допускать эксплуатацию неисправного, разуклопектованного газового оборудования, газоиспользующего оборудования с истекшим сроком службы (а если такой срок изготовителем не указан, по истечении 10 лет с момента передачи такого оборудования), в случае отсутствия тяги, наличия иной неисправности в дымоходах и вентиляционных каналах эксплуатация газового оборудования не допускается. Иметь руководство по эксплуатации бытового газоиспользующего оборудования и предъявлять его в период ТО (ремонта, замены) ВКГО уполномоченному сотруднику Исполнителя.

2.2.3. Не оставлять работающие газовые приборы без присмотра, если иное не предусмотрено изготовителем, технической документацией к газоиспользующему оборудованию.

2.2.4. О неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового, внутриквартирного газового оборудования, вентканалов, дымоходов, а также об авариях, утечках газа и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации с безопасного (в том числе НЕ ++-загазованного) места по тел. 104 (04), 112, с последующим информированием Исполнителя; оповестить окружающих о мерах предосторожности; принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения в помещении, появлению открытого огня и искры; обеспечить естественную вентиляцию помещений.

Ставить в известность Исполнителя:

- об отчуждении жилого помещения;
- о замене газовых приборов, оборудования.

2.2.5. Принимать результат ТО ВКГО (ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа) у Исполнителя по Акту.

2.2.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату ТО, ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа Исполнителю согласно условиям настоящего Договора.

2.2.7. Соблюдать Правила № 410, Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденную приказом Минстроя России от 05.12.2017 г. N 1614 пр, условия настоящего Договора.

**2.2.8. Самостоятельная замена газового оборудования не допускается. Замена газового оборудования осуществляется только специализированной организацией.**

### **2.3. Права Заказчика (Абонента):**

2.3.1. Заказчик (Абонент) вправе обратиться к Исполнителю и сделать заявку на ремонт, замену ВКГО. Время, порядок проведения ремонта, замены ВКГО определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком (Абонентом). Оплата ремонта, замены ВКГО производится в порядке и на условиях определенных Договором, по действующему прейскуранту Исполнителя.

2.3.2. Заказчик (Абонент) вправе требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования в соответствии с настоящим Договором, Правилами № 410, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

2.3.3. Имеет иные Права согласно Правилам № 410.

### **2.4. Права Исполнителя.**

2.4.1. Имеет право доступа к месту осуществления ТО, ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа.

2.4.2. Имеет право требовать от Заказчика (Абонента) исполнения условий настоящего Договора, требований Правил №410

2.4.3. Имеет право по заявке Заказчика (Абонента) осуществить замену, ремонт газового оборудования (прибора).

2.4.4. При нарушении Заказчиком существенных условий настоящего Договора Исполнитель имеет право в одностороннем (уведомительном) порядке расторгнуть настоящий Договор (в том числе направив информацию Заказчику через 3-х лиц, через ЕПД за ЖКУ).

2.4.5. Выполнять работы (осуществлять услуги) по настоящему Договору с привлечением 3-х лиц без предварительного согласования с Заказчиком. Ответственность перед Заказчиком по настоящему Договору за качество выполненных работ (оказанных услуг) 3-ми лицами несет Исполнитель.

2.4.6. Работы по приостановлению и возобновлению подачи газа могут самостоятельно проводиться Исполнителем, либо аварийно-диспетчерской службой газораспределительной организации согласно Правилам № 410.

2.4.7. Направлять информацию, существенную информацию Заказчику (Абоненту) по настоящему Договору через 3-х лиц, с применением единого платежного документа (ЕПД) за ЖКУ.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость разового (годового) ТО ВКГО составляет: с газовой плитой - \_\_\_\_\_ руб. в год (\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. в месяц (1/12)); с водонагревателем – \_\_\_\_\_ руб. в год (\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. \* в месяц (1/12)); с отопительным котлом – \_\_\_\_\_ руб. в год (\_\_\_\_ руб. 00 коп. \* в месяц (1/12)). \* К данной сумме добавляется стоимость ТО ВКГО с газовой плитой за расчетный период (месяц) – \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. Указанная стоимость ТО ВКГО НДС не облагается (Исполнитель применяет УСН (ст. 346.11. НК РФ)). Стоимость ТО ВКГО не включает в себя стоимость его ремонта, замены, приостановления/возобновления подачи газа.

Оплата услуг (работ) Исполнителя за ТО ВКГО по настоящему договору производится Заказчиком (Абонентом) ежемесячно (по 1/12 от общей суммы годового платежа) по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД), направленному Заказчику (Абоненту) Агентом (лицо формирующее ЕПД за ЖКУ) по поручению Исполнителя (через счет Агента на счет Исполнителя).

3.2. В случае, когда Заказчик (Абонент) произвел предварительную оплату стоимости услуг (работ), а Исполнитель не выполнил ТО ВКГО в сроки, предусмотренные подпунктом 1.2.1. настоящего договора по не зависящей от него причине - не обеспечения (не предоставления) доступа к ВКГО, Заказчик (Абонент) вправе вызвать уполномоченного сотрудника Исполнителя для проведения ТО ВКГО, согласовав с ним время выполнения услуг (работ).

3.3. Ремонт, замена ВКГО, приостановление/возобновление подачи газа по настоящему Договору выполняются Исполнителем за отдельную плату по его действующему прейскуранту и в стоимость ТО ВКГО (п.3.1. Договора), выполняемого согласно п. 1.1 Договора, не входит.

3.4. Стоимость технического обслуживания (ремонта, замены, приостановления/возобновления подачи газа) ВКГО может быть изменена с учетом действующего законодательства РФ, субъектов РФ, в том числе, в связи с обоснованным увеличением затрат Исполнителя (предварительно проинформировав Заказчика (Абонента) через ЕПД за ЖКУ (через 3-х лиц)).

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий (обязательств) настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство(-а) по настоящему Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (непреодолимая сила). К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника (Стороны), отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника (Стороны) необходимых денежных средств.

Свидетельство, выданное соответствующим государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Сторона, которая не исполняет свои обязательства в силу возникшего форс-мажорного обстоятельства, должна известить об этом другую Сторону в ближайший допустимый срок.

Неисполнение Стороной обязательства по извещению другой Стороны по Договору о наступлении форс-мажорного обстоятельства лишает ее права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств и требовать отсрочки или освобождения от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В случае, когда вышеуказанные обстоятельства длятся более 2-х месяцев, Стороны должны принять меры с целью определения дальнейших действий по исполнению обязательств по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество и недостатки проведенного ТО (ремонта, замены) ВКГО, обусловленные несоблюдением со стороны Заказчика (Абонента) требований, изложенных в том числе в пунктах 2.2. (2.2.1.-2.2.8.) настоящего Договора, а также вызванные нормальным износом отдельных узлов и деталей прибора, отключением электроэнергии, поступлением в систему топлива или воды ненадлежащего качества, неудовлетворительным состоянием помещения, в котором установлено оборудование, нарушением целостности пломб и другими обстоятельствами, независящими от Исполнителя.

4.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком (Абонентом) обязательств, предусмотренных п. 2.2.6., п. 3.1. настоящего договора более чем 2-х месяцев, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика (Абонента) уплаты неустоек (пеней) согласно Правилам № 410.

4.4. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров (досудебное урегулирование – 30 дней с момента получения Стороной претензии). В случае не достижения согласия между Сторонами в процессе переговоров, вопросы разрешаются в установленном Законом РФ порядке.

4.5. Заказчик (Абонент) дает Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных согласно действующему законодательству РФ. Исполнитель обязуется не распространять и не предоставлять персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем внесенной Заказчиком (Абонентом) частичной оплаты -1/12 от общей суммы годового платежа за услугу (работу) Исполнителя по ТО ВКГО (по условиям данного Договора). Договор действует 3 (три) года. Частичную оплату - 1/12 от общей суммы годового платежа за ТО ВКГО Заказчиком (Абонентом) услуги (работы) Исполнителя по настоящему Договору следует считать его акцептом (ответом о принятии оферты (публичной оферты) - согласием ( заключением Договора)) и равноценной подписи со стороны Заказчика (Абонента). Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в данный Договор, с учетом норм гражданского законодательства РФ. Информирование Заказчика по условиям настоящего Договора может осуществляться, в том числе через Агента, единый платежный документ (ЕПД), информационные стенды, 3-х лиц. При заключении настоящего Договора (соглашения) допускается применение факсимильного воспроизведения подписи и печати со стороны Исполнителя (с учетом ст. 160 ГК РФ). Заказчик (Абонент) дает свое согласие на обработку персональных данных согласно нормам действующего законодательства РФ.

5.2. Договор пролонгируется автоматически на тот же срок, если ни одна из Сторон Договора не заявит о его расторжении в письменной форме за 30 дней до окончания срока его действия.

5.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.4. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **6. ПРИЛОЖЕНИЯ**

6.1. Приложением к настоящему договору является единый платежный документ (ЕПД), направленный

Агентом (лицо формирующее ЕПД за ЖКУ) в адрес Заказчика (Абонента) согласно п. 3.1. настоящего Договора.

## 7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

### Заказчик (Абонент):

Гр. РФ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

дата выдачи: \_\_\_\_\_

адрес фактического места жительства: \_\_\_\_\_

место жительства (зарегистрирован): \_\_\_\_\_

адрес обслуживаемого ВКГО: \_\_\_\_\_

контактный телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### **Подпись:**

**Заказчик (Абонент) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)**

**(оплату (частичную оплату - 1/12 от общей суммы годового платежа за ТО ВКГО) Заказчиком (Абонентом) услуги (работы) по настоящему договору следует считать акцептом (ответом о принятии (заключении) Договора) и равноценной подписи со стороны Заказчика (Абонента))**

### Исполнитель:

**ООО «Промгазэнергосервис» (ООО «ПГЭС»)**

Юр. адрес: 115409, г. Москва, ул. Кантемировская, д.20, к. 1, 1 й этаж, помещение VI.

Почтовый адрес : 115409, г. Москва, ул. Кантемировская, д.20, к. 1, 1 й этаж, помещение VI.

ИНН 7724627790; ОГРН1077758384527

тел: 8 (499) 323-79-00; 323-78-77; 323-78-88; 8(499) 320-02-33; e-mail:pges1@yandex.ru

[сайт: https://pgsdom.ru/](https://pgsdom.ru/)

**Генеральный директор \_\_\_\_\_ Мачулин А.Б.**